ソフトバンク
個人お客様向けサービス
登録手順書

ソフトバンク株式会社

Ver.1.9

SoftBank

SoftBank

ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを最優先に考えます

パーソナルデータの活用は、今日の社会において
あらたな価値の創造や技術発展の原動力となっています。

私たちソフトバンクは、セキュリティ対策や社内データ管理体制の強化に取り組み
専門家の活用やパートナー企業との連携強化を行うなど
お客さまのプライバシー保護に努めてまいります。

ソフトバンク株式会社

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

目次

	ページ番号
• ご登録の前に	4
• アカウント登録手順	5
• サービス登録手順	
└Web明細	8
└「おとくライン」Webお手続きサービス	11

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

ご登録の前に

①本サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。
　また、ご登録前に以下ドメインからのメールが受信できる設定かご確認ください。
　mail.itc.softbank.jp
　g.softbank.co.jp

②ご登録は１つのアカウント（メールアドレス）につき、複数の請求先番号が登録可能となります。

③推奨ブラウザ

パソコン	Google Chrome ※常時最新版をご利用ください。
Android	Google Mobile Chrome
iPhone	Mobile Safari、Google Mobile Chrome
iPad	Mobile Safari、Google Mobile Chrome

※　各社提供のブラウザは、バージョンアップによって新しい機能の追加やセキュリティの強化を行っていますので、
　お使いのブラウザのバージョンを常に最新版にアップデートしてご利用ください。
※　登録時に不具合が発生する可能性がありますので、その場合は上記推奨ブラウザをご利用ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

アカウント登録手順

①個人のお客様は以下のURLにアクセスし、
「こちらからご登録ください」を押してください。
https://myportal.itc.softbank.jp



②【ソフトバンク 個人お客様向けサービス 利用規約】
画面にて利用規約にご同意いただける方は、
「同意する｜Agree」を押してください。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

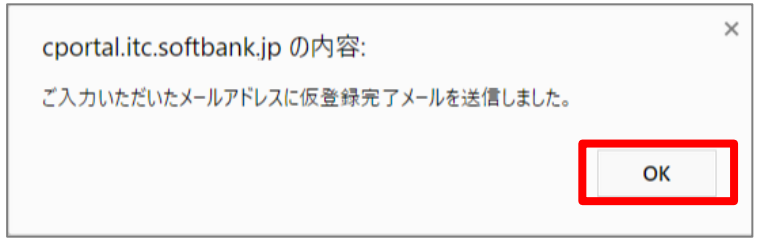
アカウント登録手順

SoftBank

③【アカウント新規登録】画面にてメールアドレスを入力後、「送信」を押してください。



④入力いただいたメールアドレスへ仮登録完了のお知らせが送付されます。

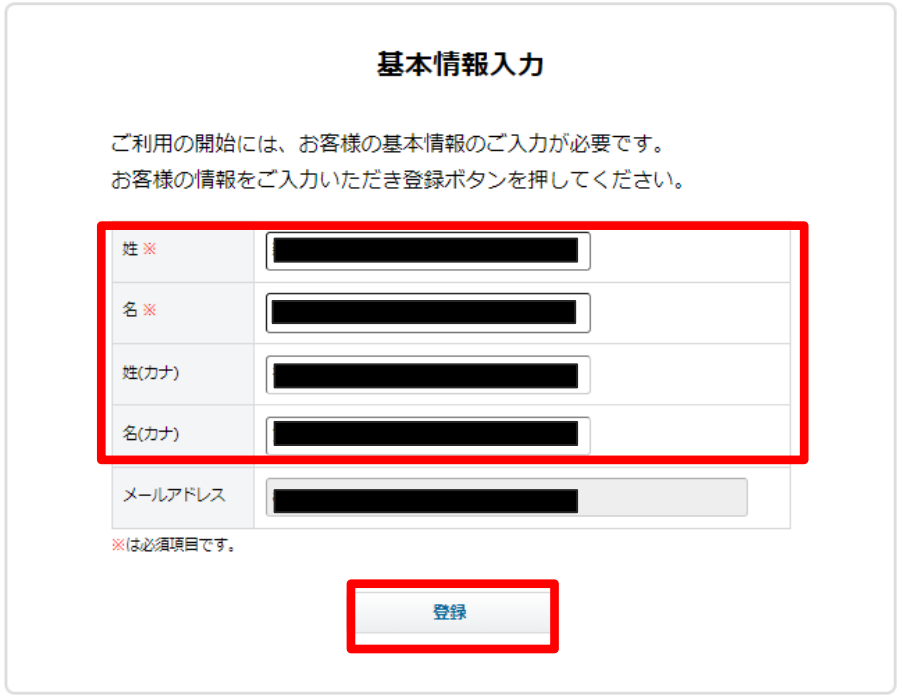


© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

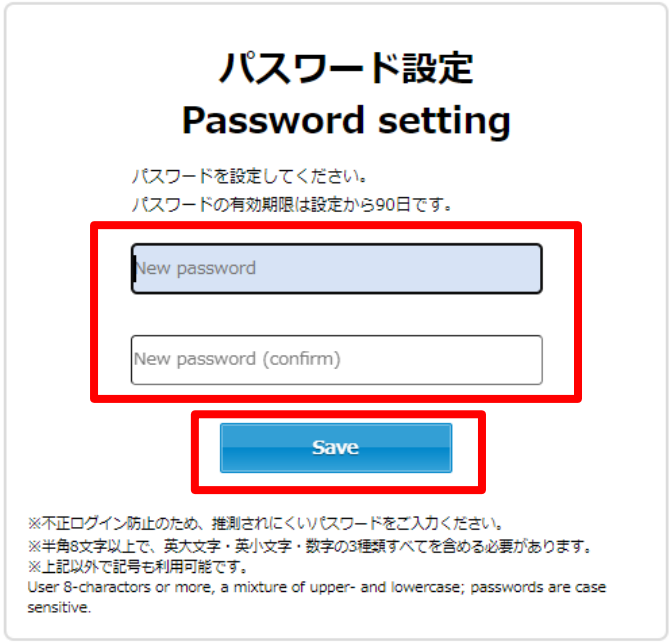
アカウント登録手順

SoftBank

⑤メールに記載されている本登録用のリンクを開き、【基本情報入力】画面から基本情報を入力し、「登録」を押してください。



⑥【パスワード設定】画面からパスワードを入力し、「Save」を押してください。



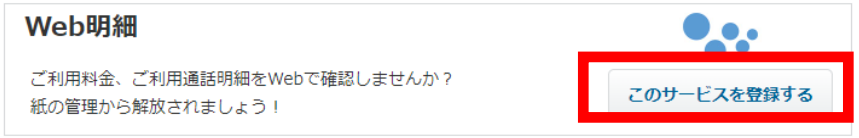
※パスワードは、半角8文字以上で、英大文字・英小文字・数字の3種類すべてを含める必要があります。
※上記以外で記号も利用可能です。
【使用可能な記号】_.!@$*=-?#%^&':()+;,]~<>|{}[/¥` "

⑦【サービス一覧】画面から利用したいサービスの「このサービスに申し込む」を押してください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

サービス登録手順 -Web明細

① 【サービス一覧】画面からWeb明細サービスの「このサービスを登録する」を押してください。



②【Web明細 利用規約】画面にて利用規約にご同意いただける方は、「同意する｜Agree」を押してください。



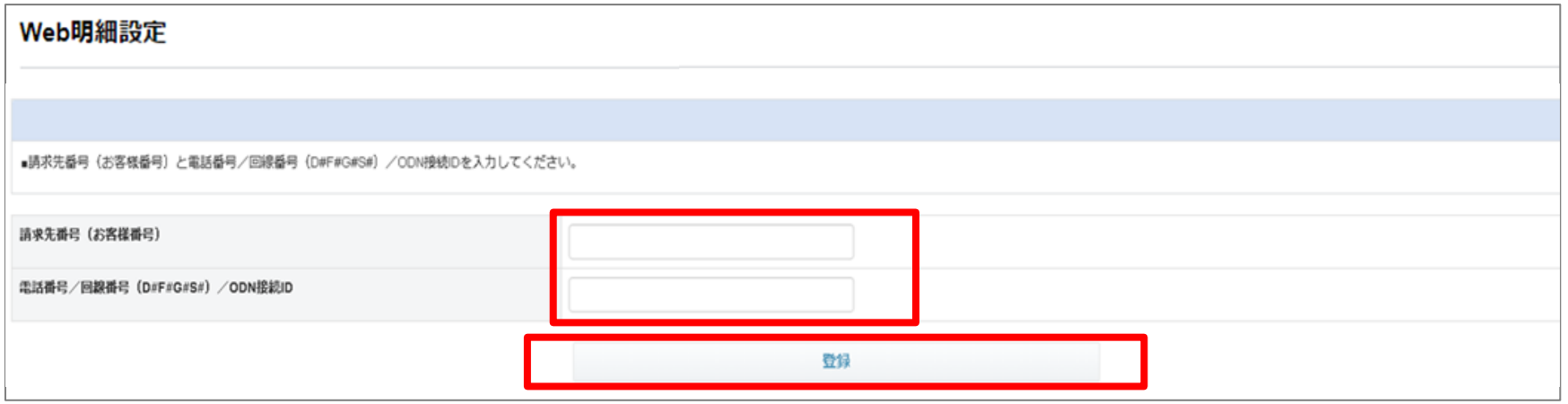
© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

サービス登録手順 -Web明細

③【Web明細設定】画面から、「請求先番号（お客様番号）」と
「電話番号/回線番号(D#F#G#S#)/ODN接続ID」を入力し、「登録」を押してください。

「請求先番号（お客様番号） 」：ソフトバンクからの請求書に記載の「T」から始まる12桁の番号
「電話番号/回線番号(D#F#G#S#)/ODN接続ID」 ：現在ご契約中の「電話番号」または「ODN接続ID」
※同じ請求先番号内の任意の1番号で登録可能です。

「請求先番号（お客様番号）」がわからない方は、次ページを参照してください。



④登録メールアドレスに送信された確認コードを入力し、サービス登録完了となります。

※次回以降はアカウント登録手順の①【ログイン画面】よりアカウントとパスワードを入力し、
登録メールアドレスに送信された確認コードを入力しご利用ください。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

サービス登録手順 -Web明細

「請求先番号（お客様番号）」の確認方法

１．請求書による確認方法

請求書の赤枠内「T」から始まる12桁の番号



２．ご利用料金のお知らせメールによる確認方法

リニューアル前のWEB明細からの移行のお客様で請求書がお手元にない方はご利用料金のお知らせメールの本文に「お客様番号」の記載がございますので、ご確認ください。

メールの件名：■ソフトバンク ご利用料金のお知らせ■

Web明細登録手順に関するお問い合わせ

１．チャットによるお問い合わせ

ログイン画面右側の「チャットを始める」からお問い合わせください。

受付時間／10:00～17:00
（土日、祝祭日、年末年始を除く）



※上記受付時間内でもお問い合わせ状況によって画面が表示されない場合がございます。

２．お電話によるお問い合わせ

0800-919-4649（通話料金無料）
受付時間／10:00～17:00
（土日、祝祭日、年末年始を除く）

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

サービス登録手順 -「おとくライン」Webお手続きサービス

SoftBank

①【サービス一覧】画面から「おとくライン」Webお手続きサービスの「このサービスを登録する」を押してください。



②【「おとくライン」Webお手続きサービス利用規約】画面にて利用規約にご同意いただける方は、「同意する｜Agree」を押してください。



© SoftBank Corp. All Rights Reserved.

サービス登録手順 -「おとくライン」Webお手続きサービス

SoftBank

③【「おとくライン」Webお手続きサービス設定】画面から、「お客様番号」と「電話番号」を入力し、「登録」を押してください。
「お客様番号」：ソフトバンクからの請求書に記載の「T」から始まる12桁のお客様番号
「電話番号」：現在ご契約中の「電話番号」
※同じお客様番号内の電話番号であれば任意の電話番号で登録可能です。



④サービス登録完了となります。

※次回以降はアカウント登録手順の①【ログイン画面】より、アカウントとパスワードを入力することで、ご利用いただけます。
※「おとくライン」Webお手続きサービスはAndroid/iPhone/iPadでの動作を保証しておりません。

© SoftBank Corp. All Rights Reserved.


SoftBank